

Definicions

Document: Escrit o impres que serveix de base o de suport d'una informació que correspon a un contingut. També hi poden haver documents digitals. Ho són per exemple: Documents diplomàtics, històrics. Documents textuais, audiovisuals, gràfics.

Format: Estructura o manera com s'emmagatzema la informació en un document.

Registre: Llista o conjunt de fulls que contenen una informació, no de forma completa sinó com si es tractés d'un índex, són simplement l'evidències d'una activitat.

Manual de procediments: Es tracta d'un manual on es recullen totes les pautes per realitzar unes tasques determinades. S'establixen els processos, les tasques a seguir, les normes d'ús, els documents que s'han d'utilitzar, amb el format que han de tenir, els registres que s'han de dur, amb l'objectiu de treballar amb qualitat.